

Договор №
об оказании услуг видеонаблюдения и домофонии

г. Хабаровск

«1» июля 2021 г.

Индивидуальный предприниматель Вавилов Глеб Константинович, именуемый в дальнейшем «Оператор», действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серии 27 № 00218456 от 20.08.2013 г. с одной стороны, и

Собственники МКД ул. ----- в лице -----, паспорт -----, действующего на основании Протокола внеочередного собрания собственников -----, в дальнейшем именуемый Абонент, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Оператор обязуется оказать Абоненту комплекс услуг, представляющих собой:

1.1.1. Монтаж и запуск системы видеонаблюдения в местах общего пользования МКД абонента согласно Приложения № 1, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора (далее – Система), а также установку на входных дверях в подъезды многоквартирного жилого дома (далее - МКД) № ----- по ул. ----- в г. Хабаровске автоматических запирающих устройств с дуплексной связью, (функцией видеонаблюдения и экстренного информирования о чрезвычайных ситуациях (далее - smart-домофон). Работы выполняются с использованием оборудования и материалов Оператора.

1.1.2. Доступ к использованию Системы и функций smart-домофонов через Интернет-ресурс Оператора;

1.1.3. Техническое обслуживание, ремонт и замена оборудования Системы и smart-домофонов.

1.1.4. Удаленную тех. поддержку Абонента, методами, указанными на web-сайте Оператора;

1.1.5. Удаленный мониторинг работоспособности оборудования¹.

1.1.6. Услуги цифрового анализа изображений²

1.2. Услуги Оператора оказываются на основании положительного решения очного (заочного) голосования собственников многоквартирного дома (далее - МКД). Очное (заочное) голосование проведено согласно законодательству РФ, действующему на момент проведения голосования. Протокол проведенного голосования является неотъемлемой частью настоящего договора, Приложение №3.

1.3. Согласием Абонента с условиями настоящего договора считается положительно вынесенное на очном (заочном) голосовании собственников МКД решение о заключении настоящего договора, оформленное соответствующим актом.

1.4. Для предоставления услуги Оператор производит монтаж и пуско-наладку собственного оборудования по адресу, - г. Хабаровск, ул. ----- . Полный перечень оборудования указан в Приложении №1.

2. Стоимость услуг и порядок расчётов

2.1. Размер абонентской платы за услуги составляет ----- ежемесячно, НДС не облагается. Оплата вносится Абонентом с момента монтажа и запуска системы видеонаблюдения, оформленного актом выполненных работ по монтажу и запуску системы видеонаблюдения. Общая сумма абонентской платы из расчета числа помещений МКД ул. ----- в количестве ----- штук, составит ----- ежемесячно.

2.2. Оплата услуг Оператора Абонентом производится не позднее 28-го числа расчетного месяца. Оплата производится путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора. Способы перевода денежных средств перечислены в разделе поддержки на web-ресурсе оператора.

2.3. Абонент обязуется оплачивать услуги Оператора до момента отказа МКД от услуг оператора. Решение об отказе от услуг принимается на очном (заочном) голосовании собственников МКД. Очное (заочное) голосование должно быть проведено согласно законодательству РФ, действующему на момент проведения голосования.

¹ Мониторинг работоспособности оборудования осуществляется автоматическими средствами. При этом фиксируется только факт выхода из строя оборудования. При мониторинге не фиксируется ухудшение качества изображения вследствие загрязнения объектива камеры, появления в поле зрения камеры предметов, которые загромождают обзор.

² Услуги цифрового анализа изображений оказываются на основании и условиях, указанных в дополнительных соглашениях к настоящему договору.

2.4. В случае неоказания или ненадлежащего оказания оператором услуг, в том числе вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), Оператор обязуется произвести перерасчёт. При этом абонент обязан письменно уведомить Оператора о необходимости перерасчёта.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. Производить расчёты с Оператором согласно п. 2.2 настоящего договора³.

3.1.2. Оповещать Оператора обо всех замеченных им неисправностях в работе Системы.

3.1.3. Пользоваться услугой Оператора согласно правилам, опубликованным на web-сайте Оператора.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Пользоваться услугой удаленного доступа к системе видеонаблюдения Оператора в любое время в режиме 24x7.

3.2.2. Получить доступ к личному кабинету путем подачи электронной заявки на web-сайте Оператора, Либо при подаче заявки лично в офисе Оператора (адрес расположения офиса Оператора указан на web-сайте Оператора).

3.2.3. Получать услуги удаленной технической поддержки (способы получения технической поддержки указаны на web-сайте Оператора).

3.3. Оператор обязан:

3.3.1. Смонтировать и запустить систему видеонаблюдения и smart-домофонии на территории МКД адресу г. Хабаровск, ул. ----- с использованием оборудования и материалов Оператора.⁴

3.3.2. Проводить обслуживание Системы видеонаблюдения, консультировать Абонента по вопросам работы с Системой и сопряжённым с ней оборудованием и программным обеспечением.

3.3.3. Осуществлять ежемесячное техническое обслуживание согласно регламенту (Приложение №2), ремонт и замену оборудования smart-домофонов, установленных на дверях МКД, указанных в п. 1.1.1. настоящего Договора, в т.ч. доводчиков, установленных на входных дверях;

3.3.4. Рабочим состоянием smart-домофона признается:

- электромагнитный замок позволяет проводить открывание двери с внутренней кнопки, домофонного ключа и из квартиры при помощи абонентской трубки;
- внешние вызывные и внутренние (квартирные) переговорные устройства обеспечивают дуплексную связь «посетитель-житель».
- мобильные устройства собственников обеспечивают дуплексную связь «посетитель-житель»⁵.
- видеоизображение с камеры на панели smart-домофона передается на облачный сервер Исполнителя и сохраняется в архиве;
- рабочее состояние доводчиков входных дверей в подъезды, исключаящее неплотное примыкание двери.

3.3.5. предоставить Абоненту право на использование функций управления smart-домофоном на условиях простой (неисключительной) лицензии. Способы использования функций – управление устройством из личного кабинета сайта исполнителя www.telss.ru.

3.3.6. Предоставить Абоненту доступ к трансляции видеоизображения в режиме реального времени через интернет ресурс Оператора, так и к архивным видеозаписям с камер видеонаблюдения в режиме 24x7. Порядок получения доступа к интернет ресурсу Оператора указан в п.3.2.2.

3.3.7. В случае возникновения аварии на сети Оператора восстановить доступ к онлайн-просмотру и просмотру архивных видеозаписей в течение 8 часов с момента поломки⁶.

³ Факт не пользования услугой удаленного доступа Абонентом не освобождает его от оплаты услуг Оператора.

⁴ Монтаж и запуск системы видеонаблюдения осуществляется в присутствии представителей Абонента в лице членов совета дома. После осуществления монтажа и запуска системы видеонаблюдения с проверкой её работоспособности Сторонами подписывается акт выполнения работ по монтажу и запуску системы видеонаблюдения с обязательным указанием даты монтажа и времени запуска и начала работы системы видеонаблюдения в штатном режиме. Электронная копия подписанного акт публикуется на web-сайте Оператора.

⁵ Функция работает при предварительном внесении данных собственника в личном кабинете портала telss.ru.

Функция работает только при полностью исправном мобильном устройстве собственника.

⁶ Аварией на сети оператора считается ситуация, когда по техническим причинам на стороне Оператора у Абонента нет возможности пользоваться более чем 50% объема предоставляемых Оператором услуг. Невозможность пользоваться услугами оператора из-за отсутствия подходящих технических средств у абонента аварией не является.

3.3.8. Устранять неисправности в работе Системы в срок не более 3-х (трёх) рабочих дней со дня поступления обращения Абонентов о неисправности. Отсчёт рабочих дней начинается с рабочего дня, следующего за днём приёма заявки. В случае кражи либо порчи компонентов Системы Оператор обязуется восстановить работоспособность Системы в согласованные сроки с Абонентами⁷.

3.3.9. Устранять все неисправности, указанные в п. 3.3.4, 3.3.5 настоящего договора за свой счёт.

3.4. Оператор имеет право:

3.4.1. Привлекать за свой счёт к оказанию услуг по настоящему договору субподрядные организации.

3.4.2. Приостановить доступ Абонента к услуге видеонаблюдения в случае образования задолженности со стороны Абонента.

3.4.3. Приостановить доступ Абонента к услуге видеонаблюдения в случае если при пользовании услугой видеонаблюдения Абонент нарушает правила использования услугой приведенные на web-сайте Оператора.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае нарушения п. 2.2 настоящего договора Оператор приостанавливает удаленный доступ к системе видеонаблюдения до момента погашения задолженности Абонента перед Оператором. Приостановка удаленного доступа не освобождает Абонента от оплаты услуг Оператора, предусмотренной настоящим договором.

4.2. В случае нарушения Оператором обязательств, предусмотренных п. 3.3.3 и 3.3.4, Оператор производит перерасчет абонентской платы пропорционально времени простоя предоставления услуг сверх нормативов, указанных в пп 3.3.3 и 3.3.4.

4.3. В случае привлечения Оператором к оказанию услуг по настоящему договору субподрядных организаций, ответственность за качество оказываемых ими услуг несёт Оператор.

5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств, вследствие событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не в состоянии, ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, наводнения, ураганы, другие стихийные бедствия, военные действия, пожары, аварии, в том числе аварии на каналах связи, используемых в работе, кража либо порча компонентов Системы, перебои в подаче электроэнергии, постановления, или распоряжения органов государственной власти и местного самоуправления.

5.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему договору в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор действует с -----, до -----, **включительно.**

6.2. Настоящий договор считается пролонгированным на следующий календарный год, если ни одна из Сторон за 30 дней до момента окончания срока его действия не заявит о своём намерении его расторгнуть

6.3. Расторжение настоящего договора возможно по основаниям, предусмотренным ст.ст. 450 – 453 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7. Порядок расторжения договора

7.1. Договор считается немедленно расторгнутым в случае вынесения решения о расторжении договора в результате проведения очного(заочного) голосования собственников МКД. Очное (заочное) голосование должно быть проведено согласно законодательству РФ, действующему на момент проведения голосования.

⁷ Неисправностью в работе Системы считается ситуация, когда по техническим причинам на стороне Оператора у Абонента нет возможности пользоваться менее чем 50% объема предоставляемых Оператором услуг. Невозможность пользоваться услугами оператора из-за отсутствия подходящих технических средств у абонента неисправностью не является.

7.2. Оператор имеет право расторгнуть договор, уведомив Абонента об этом не позднее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление Абонента производится путем публикации соответствующей информации на web-сайте Оператора.

7.3. Оператор обязан произвести демонтаж установленного на МКД оборудования не позднее чем через 7 рабочих дней после расторжения договора.

7.4. Оператор имеет право не выполнять демонтаж оборудования (выполнить частичный демонтаж) в случае если такое решение было принято после переговоров между Оператором и Абонентом и подтверждено соответствующим документом с подписями Оператора и представителей Абонента. Представителем абонента в этом случае является совет дома.

8. Прочие условия

8.1. Материальная версия данного договора подписывается Оператором и членами совета дома. Электронная версия договора выставляется в публичном доступе на web-сайте Оператора. К настоящему договору прилагаются Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора:

- Приложение № 1 – Техническое задание с перечнем оборудования, устанавливаемого Оператором

- Приложение № 2 – Технический регламент проведения профилактических работ на оборудовании, установленном в пределах МКД

- Приложение № 3 – Протокол проведенного голосования собственников МКД с вынесенным положительным решением о заключении договора на предоставление услуг Оператором.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам исполнения настоящего договора разрешаются путём переговоров.

8.3. При урегулировании спорных вопросов в процессе переговоров, споры разрешаются в арбитражном суде в порядке, установленном действующим законодательством.

8.4. Web-сайтом Оператора указанным в настоящем договоре следует считать ресурс <https://telss.ru>, а также все ресурсы доступные на поддоменах *.telss.ru.

8.5. Состав совета дома должен быть выбран путем проведения очного(заочного) голосования собственников МКД. Очное (заочное) голосование должно быть проведено согласно законодательству РФ, действующему на момент проведения голосования.

9. Адреса и реквизиты сторон

Юридический адрес: 680045, г. Хабаровск, ул.

Юности, д. 18, кв. 93

Почтовый адрес: 680045, г. Хабаровск, ул.

Юности, д. 18, кв. 93

ОГРНИП 313272323200028

ИНН 250105937535

Р/сч. 40802810270000012500

В Дальневосточном банке

ОАО «Сбербанк России» г. Хабаровск

Кор/сч. 30101810600000000608

БИК 040813608

Тел.: 8 (4212) 35–80–68,

8–909–809–77–24, 8–909–858–67–19

**Индивидуальный предприниматель
Вавилов Глеб Константинович:**

_____/Г.К. Вавилов/

М.П.

Приложение № 2 – Технический регламент проведения профилактических работ на оборудовании, установленном в пределах МКД

№	Наименование услуги	Срок исполнения
1	восстановление поврежденной электрической проводки (гофры) домофона от подъездной двери до щитка первого этажа	16 рабочих часа
2	восстановление поврежденной абонентской электрической проводки домофона от щитка до квартиры	16 рабочих часа
3	устранение короткого замыкания в электрической проводке магистральной линии, абонентской линии, в квартире абонента, в проводке от двери до щитка первого этажа	16 рабочих часа
4	устранение обрыва электрической проводки в магистральной линии, абонентской линии, в квартире абонента, в проводке от двери до	16 рабочих часа
5	устранение переплюсовки абонентской трубки в квартире либо на этажном щитке	16 рабочих часа
6	устранение проблем коммутации (перезвона) панели вызова	16 рабочих
7	восстановление работы электромагнитного замка, якоря	16 рабочих
8	замена или ремонт неисправной вызывной панели аналогового или smart- домофона	24 рабочих часа
9	замена или ремонт неисправного доводчика (тяг доводчика)	16 рабочих часа
10	замена или ремонт неисправной кнопки выхода домофона	16 рабочих
11	замена или ремонт коммутатора	16 рабочих часа
12	подключение, проверка переговорного устройства	16 рабочих часа
13	устранение других неисправностей домофонной системы по заявке абонента	16 рабочих часа
14	периодическая регулировка дверного доводчика:	1 раз в 10 дней
15	регулировка электромагнитного замка:	1 раз в 10 дней
16	проверка работоспособности панели вызова	1 раз в 10 дней

В случае поступления большого количества одновременных заявок сроки исполнения заявок могут быть увеличены в 2 (два) раза.

Приложение № 3 – Протокол проведенного голосования собственников МКД